

POLÍTICAS DE **ESTAMPACIÓN**



“

Convierte tu
**espacio en una
obra de arte**

Saфра”

SÍGUENOS:

@safradecoraciones      www.safrasas.com

Servicio al Cliente: 310 273 9327 - Carrera 42A No. 12-02 Bogotá

Solicitud DE DISEÑO



MONTAJE DE TICKET

La solicitud de estampación se realiza únicamente vía ticket y se responderá dentro de las siguientes 24 horas.

1



FORMATO PROPUESTA

Se envía formato con propuesta de diseño, color, dimensiones, tipo de persiana, tela, entre otras cosas.

2



VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN

Verificar el formato de estampación, en caso de alguna modificación adicional, no usar WhatsApp, reabrir ticket, se realizan máximo 2 cambios, el tercer cambio tiene un costo de \$35.000.

3



MONTAJE DE PEDIDO

Adjuntar el formato aprobado en el pedido, de lo contrario se generan retrasos e incumplimiento con las fechas de entrega.

4



ESTAMPACIÓN

Se verifica formato e inicia el proceso de exportación y estampación de persiana.

5

IMPORTANTE:

- Restricción de uso de WhatsApp para información esencial: de lunes a viernes, entre las 11:00 a.m. y las 4:00 p.m.
- El corte de tickets se realiza a las 11:00 a.m.; las solicitudes ingresadas hasta esa hora recibirán respuesta el mismo día.

Formato DE DISEÑO



1. Se aceptan máximo dos modificaciones por diseño, las cuales deben solicitarse mediante ticket reabriendo el mismo y no generando uno nuevo; a partir de la tercera modificación se aplicará un costo adicional de \$35.000 más IVA, que debe enviarse a facturación a través de Servicio al Cliente antes de solicitar el cambio, y posteriormente adjuntar el comprobante en el ticket correspondiente.
2. Todo diseño de estampación solicitado corresponde a un pedido fijo; en los casos en que se requiera el diseño y no se concrete el pedido dentro de un mes, dicho diseño tendrá un costo de \$35.000 más IVA, independiente del valor que se genere por modificaciones. Este cobro corresponde al tiempo invertido en la elaboración del diseño (dos primeras modificaciones), y bajo ninguna circunstancia se entregará el archivo digital.
3. Los diseños personalizados, distintos al banco de imágenes 123rf, deben enviarse en alta calidad digital, es decir, en archivos editables. Si se requiere el servicio de rediseño a partir de una fotografía, este tendrá un costo de \$100.000 más IVA. Por ejemplo: enviar la foto de una tarjeta de presentación, este se deberá rediseñar. El proceso inicia solicitando el Ticket y el área de diseño confirmará la viabilidad de realizar el servicio, y bajo ninguna circunstancia se entregará el archivo digital.
4. Todas las imágenes enviadas por el cliente serán revisadas para cumplir con los requisitos mínimos en salida de impresión, si el cliente desea estampar el diseño enviado en baja, será bajo su responsabilidad y no se podrá generar ninguna garantía por calidad de imagen.
5. En envíos de archivos en formatos (JPG, PNG, TIFF) u otro de imagen a través de whatsapp, adjuntarlo como documento, de lo contrario se reduce considerablemente su calidad. Las demás extensiones (PDF, .AI, .PSD) o tipos de archivos, si pueden ser enviados por este medio. Los archivos de Corel Draw (.CDR) deben ser previamente convertidos en curvas y enviados en formato PDF.
6. Se aceptan máximo 3 imágenes con código de 123rf por diseño para un solo estampado.
7. No aceptamos imágenes con marca registrada, esto incluye equipos de fútbol, marcas deportivas, video juegos, poster de cine, entre otras.
8. Si el cliente solicita textos en su diseño deben ser digitados en el momento de ingresar el ticket, después de aprobado el formato no tendrá garantía por errores de escritura, ni posición del texto, colores, entre otros.
9. Se realiza edición digital evaluando previamente la calidad de imagen y complejidad, pero perderá la garantía por edición.

10. Después de aprobado un diseño, se entiende que el cliente acepta y aprueba la información que se le está entregando acorde a su previa solicitud, por ende no se aceptan garantías (revisar formato de aprobación).
11. No se hacen persianas impresas con pegue en ningún material.
12. No se guardan archivos por más de tres (3) meses.
13. No se garantiza igualdad en tonos de un mismo diseño estampadas en diferentes tiempos debido a la calibración y mantenimiento constante de las máquinas.
14. Se presentan variaciones de color según el material a estampar. (Verificar catálogo de telas impresas).
15. Todas las exhibiciones estampadas tendrán el logo de Safra proporcionalmente al formato de la persiana ubicado en su parte inferior derecha en color blanco o negro.
16. En paneles con materiales combinados indicar el orden de montaje en ticket.
17. Se realiza fondeo de materiales de máximo 2.0M x 2.0M. En el Blackout, es posible que en estampados de un solo tono se presente un posible bandeo.

Telas **APROBADAS**

1. El ancho máximo de impresión es de 3.0M, si el ancho supera los 3.0M, la altura no puede superar los 2.70M (estampado atravesado), si se superan estas dimensiones, se debe estampar el diseño dividido. En el caso de Sheer Screen, debido al complejo proceso de estampación, el ancho y altura máxima es de 2.50M x 2.50M.
2. La tela sheer en sistema enrollable, enrollable premium y panel no se estampa.
3. Los pánels pueden presentar una diferencia en el case del diseño entre telos hasta de 5 mm.
4. No se maneja tinta blanca, por ende, no se imprime sobre materiales oscuros.
5. No estampamos por ambas caras del material.
6. No estampamos en telas que ya están ensambladas.

Referencias DISPONIBLES

Safra®

REFERENCIA	COLOR	REFERENCIA	COLOR	REFERENCIA	COLOR
BLACKOUT PINPOINT	BLANCO	SCREEN 550	GREY	SCREEN SNOW	BEIGE
	CREMA		LINEN		BLANCO
	FAWN		WHITE		GRIS
	GRIS		WHITE LINEN	SCREEN ESCANDINAVO	GRIS
BLACKOUT ZEN	ARENA	SCREEN ASIÁTICO	WHITE		SCREEN KUBIC
	BEIGE		LINEN	BLANCO	
	BLANCO		GREY	GRIS	
	GRIS	SCREEN LIENZO	TRIGO	SHEER SCREEN	BLANCO ÓPTICO
PRIVACIDAD ZEN	ARENA		BLANCO		GRIS / BLANCO
	BEIGE	SCREEN CRISTAL	ARENA		WHITE
	BLANCO		PERLA		WHITE LINEN
	GRIS	SCREEN DISEÑO	GRIS		GREY
PRIVACIDAD EBANO	BLANCO		WHITE		ARENA
	BEIGE		WHITE LINEN	GRIS / BLANCO	
	PERLA	GRIS	WHITE		
SCREEN CLÁSICO 300	BLANCO	SCREEN FLOWER	WHITE	SHEER SCREEN EXTRA	WHITE
	BEIGE		BEIGE		WHITE LINEN
	GRIS		GRIS	LINO	
SCREEN 350	GREY	SCREEN MADONA	BEIGE	SHEER SCREEN FINA	ARENA
	LINEN		BLANCO		BEIGE
	WHITE		GRIS		GRIS BLANCO
	WHITE LINEN	BLANCO	BLANCO		
SCREEN 351	BEIGE	SCREEN NOA	BEIGE	SHEER SCREEN SILVER	BEIGE
	BLANCO		GRIS / BLANCO		BLANCO
	GRIS	ARENA	GRIS BLANCO		
SCREEN RICE II	ARENA	SCREEN RICE II	BLANCO		
	BLANCO		PERLA		
	PERLA				

Actualización 04 de Marzo 2026

SÍGUENOS:

@safradecoraciones      www.safrasas.com

Servicio al Cliente: 310 273 9327 - Carrera 42A No. 12-02 Bogotá

04